

Autohaus Fixemer liegt bei Kunden ganz hoch im Kurs

Die im Geschäftsjahr 2016 regelmäßig durchgeführte Kundenzufriedenheitsbefragung für 2000 Volkswagen Nutzfahrzeuge Vertragswerkstätten ergab, dass Auto Fixemer zu den Top-Betrieben gehört.

Durch die Modernisierung der Werkstatt und dem Ausbau des Werkstattbereichs für VW Nutzfahrzeuge konnte das Autohaus Fixemer im Sulzbachtal seine Position weiter verbessern. Die entsprechenden baulichen Voraussetzungen für die Zukunft sind mit dem Bau eines Fahrerassistenzplatzes für private und insbesondere gewerbliche Nutzfahrzeuge geschaffen.

Die Auszeichnung ist zugleich Verpflichtung

Auto Fixemer freut sich über die Auszeichnung: „Die Kundenbindungsanalyse belegt die Zufrie-

denheit unserer Kunden von 100% mit Zahlen. Wir können mit der Befragung und den Kundenfeedbacks objektiv beurteilen, ob sich unsere Kunden bei uns gut aufgehoben fühlen“, weiß Serviceleiter und Werkstattmeister Wolfgang Beer.

Breites Angebot für alle Nutzfahrzeuge

Nutzfahrzeuge für den privaten Gebrauch (Personentransport) wie der familientaugliche Caddy, Caddy Maxi oder der T6 in den Ausführungen Multivan, Caravelle und California. Aber auch Nutzfahrzeuge für den gewerbli-

chen Gebrauch (Gütertransport) wie der Caddy Kasten, Transporter Kasten- oder Pritschenwagen, sowie das neue Multitalent VW Crafter können bei Auto Fixemer nach Herstellervorgabe gewartet, repariert und instandgesetzt werden.

Neben den üblichen Wartungsarbeiten wie zum Beispiel Inspektion mit Ölwechsel, als auch Verschleißreparaturen, wie beispielsweise Bremsen oder Stoßdämpfer, bietet Auto Fixemer auch Karosserieinstandsetzungen und Lackierungen für Nutzfahrzeuge an. Jürgen Peschke, Leiter Marktbetreuung Volkswagen Nutzfahrzeuge Service

Deutschland, ergänzt: „Wir freuen uns ganz besonders, das Autohaus Fixemer für seine hervorragenden Leistungen auszuzeichnen. Denn für den Endkunden sind neben der Produktqualität vor allem die Servicequalität und die Kundenzufriedenheit entscheidend.“

Service, der über das Übliche hinausgeht

Überzeugen Sie sich selbst vom ausgezeichneten Rundum-Service bei Auto Fixemer, dem ausgezeichneten Servicepartner für Volkswagen Nutzfahrzeuge im Sulzbachtal. dst

Ausgezeichnete Kundenzufriedenheit. Unser Service 2016.

Eine Auszeichnung von Volkswagen Nutzfahrzeuge.

fixemer GmbH

An der Grühlingsseiche 1
66299 Friedrichsthal
Tel: 06897 / 98220

